

Hygiene- & Schutzkonzept

für unsere Gäste im Trapperbus

Liebe Gäste wir möchten Ihnen natürlich auch während der Corona-Pandemie einen unvergesslich schönen Urlaub ermöglichen.

Um Sie und uns zu schützen, haben wir folgendes Hygienekonzept erarbeitet:

Anreise:

- Beim Gästeempfang bevorzugen wir in diesen Zeiten **kontaktlose Prozesse**. Rufen Sie deshalb bei Ihrer Ankunft zur Begrüßung und für weitere Informationen die Nummer an, die an der Haustüre hängt. **Telefonisch** werden wir Ihnen dann mitteilen, wie sie an die Schlüssel, die Schatzkarte (Wegbeschreibung) zum Trapperbus sowie Ihrem vorbereiteten Rotkäppchenkorb gelangen.
- Im Empfangsraum stehen dann **Hände-Desinfektionsmittelspender** bereit. Nutzen Sie diese bitte beim Eintreten.
- Wir bitten um Verständnis, dass wir Ihre **aktuellen Kontaktdaten** (z.B. Telefonnummer und E-Mail-Adresse) sowie die **Namen aller Gäste** erfassen müssen, um eine **Kontaktnachverfolgung** im Falle einer Infektion zu erleichtern. Bitte füllen Sie dafür einen der bereitliegenden Meldezettel aus und werfen diesen in unseren Briefkasten ein. Diese Informationen werden wir für die Dauer von vier Wochen nach Ende des Aufenthaltes aufbewahren und der zuständigen Behörde auf Verlangen aushändigen. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist vernichten wir die Informationen, wobei wir die datenschutzrechtlichen Grundlagen berücksichtigen.

Bezahlung:

- Auch die Bezahlung sollte kontaktlos ablaufen. Bitte bereiten Sie deshalb ein **Kuvert mit dem passenden Geld** und mit Ihrem Namen beschriftet vor. Wenn Sie einen **Gutschein** haben, beschriften Sie diesen bitte ebenfalls **mit Ihrem Namen** und werfen ihn in unseren Briefkasten.

Aufenthalt:

- Wir stellen Ihnen weiterhin bei mindestens **60°C gewaschene** Handtücher und Bettwäsche zur Verfügung. Die Betten sind bereits unter Einhaltung von Hygienestandards bezogen worden.
- In geschlossenen Räumen kann die Anzahl von Krankheitserregern in der Raumluft steigen. **Regelmäßiges Lüften** dient der Hygiene und fördert die Luftqualität.
- Am Waschbecken steht **ausreichend Flüssigseife** bereit.
- Leider können Sie den Gutschein zur **Schwimmbadnutzung**, der im Paket dabei ist, aktuell **nur zum Duschen** einlösen.

Abreise / Reinigung:

- Bitte **lüften** Sie vor Ihrer Abreise den Bus noch einmal gut durch.
- Werfen Sie die **Schlüssel** dann bei uns in den **Briefkasten**.
- Mit einer netten **Bewertung** auf den üblichen Plattformen (z.B. Google, Booking, Homepage, Facebook, ...) würden Sie uns eine große Freude bereiten.
- Vor und nach Ihrer Abreise reinigen wir den Bus sorgfältig (z.B. getrennte Putzlappen, ggf. Flächendesinfektionsmittel, Vollwaschmittel, ...). Dabei **desinfizieren** wir vor und nach Ihrer Anreise **häufig genutzte Oberflächen** wie z.B. die Tür- und Fensterklinken, den Bettrahmen, die Tische, die Lichtschalter, die Toilette, ... gründlich.
- Bei der Reinigung denken wir auch an **häufig berührte Gegenstände** wie z.B. Schlüssel, Seifenspender, Taschenlampen, Feuerzeuge, Kloschaufel, etc. .

**Auch wenn wir unsere Herzlichkeit durch die Kontaktbeschränkungen der Pandemie leider nicht wie gewohnt zeigen können, seien Sie versichert: Wir freuen uns ungemein, Ihr Gastgeber für eine tolle Zeit sein zu dürfen.
Bleiben Sie gesund und genießen Sie jetzt Ihre Auszeit!**

Herzliche Grüße Familie Lehr

Jakobshof
Wein & Geselligkeit 