

Hygiene- & Schutzkonzept

für unsere Gäste der Ferienwohnungen

Liebe Gäste wir möchten Ihnen natürlich auch während der Corona-Pandemie einen unvergesslich schönen Urlaub ermöglichen.

Um Sie und uns zu schützen, haben wir folgendes Hygienekonzept erarbeitet:

Anreise:

- Beim Gästeempfang bevorzugen wir in diesen Zeiten **kontaktlose Prozesse**. Rufen Sie deshalb bei Ihrer Ankunft zur Begrüßung und für weitere Informationen die Nummer an, die an der Haustüre hängt. **Telefonisch** werden wir Ihnen dann mitteilen, wie sie an die Schlüssel und zu Ihrer gebuchten Ferienwohnung kommen.
- Im Vorraum Ihrer Ferienwohnung stehen **Hände-Desinfektionsmittelspender** bereit. Desinfizieren Sie Ihre Hände bitte regelmäßig beim Ein- und Ausgehen.
- Zusätzlich zu den Daten auf dem Meldeschein auf Ihrem Küchentisch müssen wir **aktuelle Kontaktdaten** (z.B. Telefonnummer und E-Mail-Adresse) sowie die **Namen aller Gäste** erfassen, um eine **Kontaktnachverfolgung** (Kontakt Tracing) im Falle einer Infektion zu erleichtern. Diese Informationen werden wir für die Dauer von vier Wochen nach Ende des Aufenthaltes aufbewahren und der zuständigen Behörde auf Verlangen aushändigen. Nach Ablauf der Aufbewahrungsfrist vernichten wir die Informationen, wobei wir die datenschutzrechtlichen Grundlagen berücksichtigen.
- **Die aktuellen Verordnungen sehen vor, dass Übernachtungsgäste ohne Genesenen- oder Impfnachweis alle drei Tage einen negativen Test vorzeigen.** In der direkten Umgebung haben wir verschiedene Testzentren. Außerdem besteht die Möglichkeit, bei uns einen Selbsttest zu erwerben. Nähere Infos geben wir Ihnen auf Nachfrage gerne durch.

Bezahlung:

- Auch die Bezahlung sollte kontaktlos ablaufen. Möglich sind bei uns Zahlungen nach Abreise **per Rechnung** oder das passende Bargeld in einem **Umschlag** zu hinterlegen.

Aufenthalt:

- Wir stellen Ihnen weiterhin bei mindestens **60°C gewaschene** Handtücher, Bettwäsche und Geschirrtücher zur Verfügung. Die Betten sind bereits unter Einhaltung von Hygienestandards bezogen worden.
- Wir bitten Sie, Ihr benutztes Geschirr im **Geschirrspüler** zu reinigen.
- In geschlossenen Räumen kann die Anzahl von Krankheitserregern in der Raumluft steigen. **Regelmäßiges Lüften** dient der Hygiene und fördert die Luftqualität.
- Am Waschbecken steht **ausreichend Flüssigseife** bereit.
- Zudem stellen wir Ihnen **weitere Reinigungsutensilien** zur Verfügung.

Abreise / Reinigung:

- Legen Sie die **Schlüssel** bei Ihrer Abreise in Ihrer Ferienwohnung auf den **Küchentisch**.
- Bitte **lüften** Sie bei der Abreise die Wohnung oder öffnen Sie bei schönem Wetter die Fenster.
- Mit einer netten **Bewertung** auf den üblichen Plattformen (z.B. Google, Booking, Homepage, Facebook, ...) würden Sie uns eine große Freude bereiten.
- Vor und nach Ihrer Abreise reinigen wir die Unterkunft sorgfältig (z.B. getrennte Putzlappen, ggf. Flächendesinfektionsmittel, Vollwaschmittel, ...). Dabei **desinfizieren** wir vor und nach Ihrer Anreise **häufig genutzte Oberflächen** wie z.B. die Tür- und Fensterklinken, den Bettrahmen, das Telefon, die Tische, die Lichtschalter, die Toilette, ... gründlich.
- Bei der Reinigung denken wir auch an **häufig berührte Gegenstände** wie z.B. Schlüssel, Reinigungsutensilien, Fernbedienung, Küchengeräte, Kühlschrank,

Auch wenn wir unsere Herzlichkeit durch die Kontaktbeschränkungen der Pandemie leider nicht wie gewohnt zeigen können, seien Sie versichert: Wir freuen uns ungemein, Ihr Gastgeber für eine tolle Zeit sein zu dürfen. Bleiben Sie gesund und genießen Sie jetzt Ihre Auszeit!

Herzliche Grüße Familie Lehr

Jakobshof
Wein & Geselligkeit 